GLOBAL CARGO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



SUMÁRIO

1. Objetivo 03
2. Definições 04
3. Diretrizes 05
4. Tratamento dos Dados Pessoais 11
5. Não fornecimento de Dados 12
6. Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros 12
7. Transferência Internacional de Dados 13
8. Formas de Coleta Automática de Dados Pessoais 14
9. Direitos do Usuário 15
10. Segurança dos Dados Pessoais 17
11. Uso da Plataforma por Menores de Idade 18
12. Atualização da Política 18
13. Canal de Contato 19
14. Legislação e Foro Aplicáveis 19

1. **OBJETIVO**

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) explica como a Global Air Cargo LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.945.958/0001-55, com sede na Avenida Forte do Leme, nº 873, Parque Industrial São Lourenço, São Mateus, São Paulo/SP (“Global Cargo” ou “Global”), trata dados pessoais no site https://globalcargo.com.br/, na plataforma nele hospedada e em outros canais de comunicação disponibilizados pela empresa (em conjunto, “Plataforma”).

A Global Cargo reconhece a importância da privacidade e trata dados pessoais nos termos da Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) — e com as demais normas aplicáveis.

A presente Política tem por finalidade informar aos titulares de dados pessoais sobre as operações de tratamento realizadas pela Global Air Cargo LTDA., incluindo as categorias de dados coletados, as finalidades e bases legais utilizadas, as hipóteses de compartilhamento, os critérios de armazenamento e eliminação, as medidas de segurança adotadas e os direitos assegurados pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2. DEFINIÇÕES

- **"Aceitar" ou "Aceite"** significa o ato do Titular clicar na caixa "Concordo com a Política de Privacidade". Tal ato implica na manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com todo o disposto em tais documentos;
- **"Consentimento"** significa a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;
- **"Controlador"** significa a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais. Para os fins da presente Política, a Global será considerada Controladora dos Dados Pessoais dos Usuários;
- **"Dados Pessoais"** significa informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas físicas;
- **"Leis de Proteção de Dados"** significa toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei Federal nº 13.709/2018; e
- **"Titular"** significa a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

- Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Encarregado: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares e a ANPD.
- Base legal: hipótese prevista na LGPD que autoriza determinada operação de tratamento.
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo.

- Cookies: arquivos ou identificadores armazenados no dispositivo do usuário que permitem reconhecer informações relacionadas à navegação.
- Incidente de segurança: evento adverso confirmado que comprometa a confidencialidade, integridade, disponibilidade ou autenticidade de dados pessoais.

- **"Tratamento de Dados Pessoais"** ou apenas **"Tratamento"** significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **"Usuário"** significa o Usuário que se cadastra na Plataforma ou, qualquer pessoa que acesse, utilize ou interaja com a Plataforma, independentemente de cadastro.

3. DIRETRIZES

I.	**Informações de contato do encarregado/DPO**	Se você tiver dúvidas sobre como suas informações pessoais estiverem sendo tratadas, você poderá consultar o nosso Data Protection Officer através do seguinte e-mail: contato@corp.globalcargo.com.br

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

II.	**Identificação do Controlador**	Global Air Cargo LTDA., com sede na Avenida Forte do Leme, nº 873, Parque Industrial São Lourenço, São Mateus, na cidade de São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF nº 00.945.958/0001-55
III.	**Dados Tratados**	Podemos tratar as seguintes informações de nossos Usuários: Informações sobre pessoas físicas: nome completo, CPF, endereço, número de telefone e e-mail; e Informações sobre pessoas jurídicas: razão social, CNPJ, endereço, regime tributário, número de telefone e e-mail;
IV.	**Como coletamos tais dados**	Podemos coletar essas informações diretamente dos dados fornecidos pelo usuário; Dados enviados por clientes, parceiros ou representantes comerciais; Dados coletados automaticamente durante a navegação; Dados provenientes de prestadores de serviços, quando aplicável.

V.	**Finalidade específica do tratamento**	Tratamos as informações dos Usuários para: Permitir que você efetue seu cadastro e acesse a Plataforma, além de utilizar os serviços nela ofertados; Operar, proteger e melhorar a Plataforma e a experiência de nossos Usuários; Realizar análises, conduzir pesquisas e, ainda, para envio de publicidade e marketing relacionados aos serviços constantes da Plataforma e de seu interesse; Verificação da veracidade de dados e prevenção de fraude; Enviar-lhe notificações, lembretes, avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e informações solicitadas por você; Cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias; Exercer direitos em processos judiciais, administrativos e arbitrais e fazer cumprir nossos contratos com terceiros; Compartilhar com terceiros confiáveis para fins de integral funcionamento da Plataforma e prestação dos serviços a ela relacionados; e Gerenciar e processar registros e outras interações com você.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

VII.	**E se o Titular decidir interromper o uso de seus Dados Pessoais ou excluí-los do sistema?**	Poderá comunicar a decisão pelo e-mail do Data Protection Officer. Observação: o Usuário reconhece estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a Global observará o prazo mínimo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira.
VIII.	**Informações sobre uso compartilhado de dados e a finalidade**	Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com empresas do mesmo grupo econômico e com provedores de serviços ou parceiros apenas sob a celebração de acordos contratuais baseados em boas práticas de proteção de dados.
IX.	**Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento**	A Global apenas autorizará terceiros a tratarem seus Dados Pessoais mediante as obrigações contratuais apropriadas em vigor. Se não formos capazes de resolver suas questões ou se você considerar que regras de proteção de dados tiverem sido violadas, você tem o direito de entrar em contato com as autoridades governamentais brasileiras competentes ou buscar a via judicial.

X.	**Medidas de Segurança**	As informações dos Usuários serão armazenadas pela Global, em servidores próprios ou de terceiros, contratados por esta, sempre protegidos por acordos de confidencialidade e seguindo as medidas de segurança exigidas por lei. A Global emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos Usuários. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas.
XI.	**Confidencialidade dos Dados Pessoais coletados**	As informações coletadas são consideradas confidenciais e serão tratadas e armazenadas conforme as determinações desta Política e com a devida adoção das adequadas medidas de segurança.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

XII.	**Direitos do Titular**	Você pode, a qualquer momento, requerer à Global, mediante envio de solicitação por escrito ao e-mail contato@corp.globalcargo.com.br (I) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (II) acesso aos seus Dados Pessoais; (III) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (IV) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (V) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (VI) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu Consentimento, na medida do permitido em lei; (VII) informações sobre as entidades com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (VIII) informações sobre a possibilidade de não fornecer o Consentimento e sobre as consequências da negativa (em alguns casos, a Global não será capaz de prestar determinados serviços ou responder questões que você possa ter); e (IX) revogação do Consentimento.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

4. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Podemos tratar os dados dos Usuários listados no item III do capítulo 3, para as finalidades relacionadas à Plataforma, que podem ou não constituir Dados Pessoais.

Tratamos seus Dados Pessoais para gerenciar seu relacionamento com a Global, para fins de execução das funcionalidades da Plataforma, inclusive personalizando e melhorando sua experiência no uso da Plataforma, o que inclui as finalidades descritas no item V do capítulo 3.

Além disso, a Política não se aplica a quaisquer produtos, serviços, ou recursos de mídia social de terceiros que possam ser oferecidos ou acessados por meio da Plataforma.

O acesso a esses links fará com que você deixe a Plataforma e possa resultar na coleta ou compartilhamento de informações sobre você por terceiros. Nós não controlamos, endossamos ou fazemos quaisquer representações sobre esses sites de terceiros ou suas práticas de privacidade, que podem ser diferentes das nossas. Recomendamos que você revise a Política de Privacidade de qualquer site com o qual você interaja antes de permitir a coleta e o uso de seus Dados Pessoais.

Caso você nos envie Dados Pessoais referentes a outras pessoas físicas, você declara ter a competência para fazê-lo e declara contar com uma base legal adequada, como o Consentimento, para permitir o uso de tais informações nos termos desta Política de Privacidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

5. NÃO FORNECIMENTO DE DADOS

O fornecimento dos Dados Pessoais solicitados é facultativo. Entretanto, a ausência dessas informações poderá impossibilitar ou limitar o acesso a determinadas funcionalidades, produtos e serviços disponibilizados pela Plataforma, bem como prejudicar o atendimento de solicitações e a adequada prestação dos serviços oferecidos.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS

A Global poderá compartilhar seus Dados Pessoais, quando necessário para o atendimento das finalidades descritas nesta Política e em conformidade com a legislação aplicável, com as seguintes categorias de destinatários:

- Empresas do mesmo grupo econômico, para fins de gestão corporativa, governança, planejamento estratégico e operacional.
- Terceiros, caso ocorra qualquer reorganização, fusão, venda, joint-venture, cessão, transmissão ou transferência de toda ou parte da nossa empresa, ativo ou capital (incluindo os relativos à falência ou processos semelhantes) ou quando este for essencial e inerente às finalidades já descritas.

- Provedores de serviços ou parceiros para gerenciar ou suportar certos aspectos de nossas operações em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, suporte ao usuário, vendas em nosso nome, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI;

- Terceiros, com o objetivo de nos ajudar a gerenciar nosso negócio incluindo dentre outros, instituições financeiras e empresas de análises de crédito; e
- Autoridades públicas, órgãos reguladores, entidades governamentais ou terceiros legitimados, quando o compartilhamento for exigido por lei, regulamento, decisão judicial, arbitral ou administrativa, ou para o exercício regular de direitos da Global em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Todo compartilhamento será realizado com o objetivo de atender a uma das seguintes finalidades: (I) viabilizar a execução das funcionalidades da Plataforma; (II) otimizar a operação de nossos serviços; (III) aprimorar a segurança das informações sob nossa responsabilidade; e/ou (IV) analisar os dados obtidos por meio dos serviços para promover melhorias contínuas na Plataforma.

A Global compartilhará Dados Pessoais apenas com terceiros que demonstrem adotar padrões de privacidade e proteção de dados compatíveis com aqueles observados pela Global.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em regra, a Global não realiza transferência internacional de Dados Pessoais. No entanto, determinados serviços disponibilizados por meio da Plataforma podem demandar o suporte de infraestrutura tecnológica localizada fora do Brasil, como servidores e serviços de computação em nuvem (cloud), comumente situados nos Estados Unidos, próprios ou fornecidos por terceiros.

Nessas situações, eventual transferência internacional de Dados Pessoais será realizada exclusivamente para atender às finalidades descritas nesta Política. Além disso, a Global envidará esforços para contratar e utilizar terceiros que adotem elevados padrões de segurança e proteção de dados, assegurando, sempre que possível, nível de proteção compatível com o exigido pela legislação brasileira aplicável.

8. FORMAS DE COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS PESSOAIS

De acordo com essa Política, nós e nossos prestadores de serviços terceirizados poderemos coletar seus Dados Pessoais de diferentes formas, incluindo, entre outras:

- **Por meio do navegador ou do dispositivo:** determinadas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à Internet, como o tipo de computador, smartphone ou tablet utilizado para acessar a Plataforma, resolução da tela, nome e versão do ·sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando, informações de hardware, endereço IP do aparelho, idioma de preferência, identificadores únicos do aparelho, identificadores de publicidade, números de série, dados de movimento do aparelho e dados da rede móvel. Essas informações podem ser utilizadas para garantir o adequado funcionamento da Plataforma.

- **Uso de cookies:** informações relacionadas à utilização da Plataforma poderão ser coletadas por terceiros por meio de cookies, com a finalidade de aprimorar nossos serviços. Os cookies consistem em informações armazenadas diretamente no computador ou dispositivo utilizado por você. Eles permitem a como o tipo de navegador utilizado, o tempo de

permanência na Plataforma, as páginas visitadas, as preferências de idioma e outros dados de navegação. Nós e nossos prestadores de serviço utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente e personalizar sua experiência ao utilizar a Plataforma, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso da Plataforma para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como a Plataforma é acessada.

Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, você poderá desabilitar essa funcionalidade manualmente nas configurações do seu navegador ou dispositivo. Contudo, essa escolha poderá impactar sua experiência de navegação e ocasionar limitações no uso de determinadas funcionalidades da Plataforma.

As configurações escolhidas por você podem afetar o funcionamento de recursos que dependam da utilização de cookies. Dessa forma, a desabilitação de determinadas categorias de cookies poderá resultar em restrições, falhas ou limitações no funcionamento da Plataforma.

9. DIREITOS DO USUÁRIO

Na qualidade de Usuário da Plataforma e/ou Titular de Dados Pessoais, você possui os direitos previstos na legislação aplicável, os quais poderão ser exercidos mediante solicitação encaminhada à Global, por meio do e-mail contato@corp.globalcargo.com.br sempre que a Global atuar como Controladora de seus Dados Pessoais. Você poderá exercer os seguintes direitos:

- Direito de confirmação: obter a confirmação sobre a existência de tratamento de seus Dados Pessoais pela Global;

- Direito de acesso: acessar os Dados Pessoais tratados pela Global a seu respeito;
- Direito à correção: solicitar a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação: requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Direito à portabilidade de Dados Pessoais: solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial da Global e os demais requisitos legais aplicáveis;
- Direito à eliminação de Dados Pessoais: solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base em seu consentimento, observadas as hipóteses de conservação previstas em lei;
- Direito à informação sobre compartilhamento: obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados;
- Direito à informação sobre o não fornecimento de consentimento: receber informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento, quando aplicável, bem como sobre as consequências dessa decisão; e
- Direito à revogação do Consentimento: revogar o consentimento anteriormente concedido para o tratamento de seus Dados Pessoais, quando essa for a base legal aplicável.

As solicitações recebidas serão analisadas e tratadas com especial atenção, de forma a garantir o exercício efetivo dos direitos aplicáveis. Para sua segurança e para a proteção de seus Dados Pessoais, a Global poderá solicitar informações ou documentos adicionais para confirmação de sua identidade.

Você deve estar ciente de que, em certos casos, o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que a Global poderá não conseguir atender tal pedido por conta de algum impedimento em razão de necessidade de cumprimento de obrigações legais.

10. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

Buscamos adotar as medidas técnicas e organizacionais previstas pelas Leis de Proteção de Dados adequadas para proteção dos Dados Pessoais na nossa organização.

É importante lembrar que somente aplicamos essas camadas de segurança a partir do momento que suas informações são recebidas pela Global e enquanto forem mantidas conosco. Assim, não podemos garantir a segurança do dispositivo eletrônico ou das redes de internet que você está utilizado para acessar a Plataforma.

Embora sejam observados cuidados de segurança, nenhum sistema é integralmente imune a riscos. Na ocorrência de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante, a Global Cargo adotará as providências cabíveis e realizará as comunicações exigidas pela legislação e pelas autoridades competentes.

Caso o usuário identifique ou suspeite de comprometimento de sua conta, de seus dados ou de sua interação com a Global Cargo, deverá comunicar o fato ao Encarregado pelo e-mail contato@corp.globalcargo.com.br

Os dados pessoais tratados pela Global Cargo serão considerados confidenciais e acessados apenas por pessoas autorizadas, nos limites desta Política e das medidas de segurança aplicáveis.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11. USO DA PLATAFORMA POR MENORES DE IDADE

A Plataforma não é destinada a pessoas menores de 18 (dezoito) anos. Por essa razão, orientamos que crianças e adolescentes não forneçam Dados Pessoais diretamente à Global.

Caso seja necessário realizar o tratamento de Dados Pessoais de pessoas menores de 18 (dezoito) anos, esse tratamento será realizado em conformidade com a legislação aplicável, mediante o consentimento do adolescente e/ou a autorização de um dos pais ou responsável legal, no caso de crianças.

12. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais. Quando relevantes, as modificações serão comunicadas por meio dos canais disponíveis ou de aviso na própria Plataforma.

A Global Cargo não tratará dados pessoais de forma incompatível com as finalidades aqui descritas, salvo quando houver fundamento legal, obrigação normativa ou determinação de autoridade competente.

A continuidade de uso da Plataforma após a publicação de uma atualização representará ciência da versão vigente. Caso, após a leitura da versão revisada, você não esteja de acordo com seus termos, favor não utilizar a Plataforma.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

13. CANAL DE CONTATO

Caso pretenda exercer qualquer um dos direitos previstos nesta Política e/ou nas Leis de Proteção de Dados, ou resolver quaisquer dúvidas relacionadas ao Tratamento de seus Dados Pessoais, favor contatar-nos em e-mail: contato@corp.globalcargo.com.br

14. LEGISLAÇÃO E FORO APLICÁVEIS

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política.

A Plataforma é controlada e operada pela Global a partir de seus escritórios no Brasil e destinado ao público localizado no território brasileiro. Não garantimos que os materiais da Plataforma sejam adequados ou que estejam disponíveis para uso em outros locais fora do Brasil, ou que o acesso a tais conteúdos seja lícito em todos os territórios.

Caso acesse a Plataforma de locais fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis locais, não podendo utilizar a Plataforma ou exportar os materiais da Plataforma quando isso constituir uma violação à legislação aplicável.

GLOBAL
CARGO

www.globalcargo.com.br
globalcargomultimodal

(11) 97712-0119
(11) 3017-8990